

תנאים כלליים לטופס אישור הזמנה ודמי ביטול חברת MSC CRUISES - הפלגה בלבד

יש לקרוא בעיון ולחתום בסוף המסמך

מדיניות הפלגה בטוחה של MSC

אנו נרגשים ומצפים לראותך על סיפוננו בהפלגתך הקרובה. אנו רוצים להביא לידיעתך שמתוך דאגה לבריאות כלל הנוסעים, MSC Cruises עדכנה את פרוטוקול הבריאות שלה.

לפיכך, העלייה לאונייה תתאפשר ללקוחות מחוסנים בלבד וילדיהם עד גיל 12 בכפוף לתנאים להלן:

1. **הצגת בדיקת PCR שלילית –**
נוסעים מחוסנים מעל גיל 12 (בעלי חיסון שני בתוקף לפחות 14 ימים לפני העלייה לאוניה) וילדיהם עד גיל 12 ידרשו להציג בדיקת PCR שלילית שבוצעה בטווח של 72 שעות לפני מועד הפלגה.
2. **ביטוח רפואי (נסיעות) כולל הרחבה לכיסוי מגיפה (קורונה).**
על כל נוסע בכל גיל להציג פוליסה ביטוח רפואי (נסיעות) **באנגלית!** הכוללת הרחבה לקורונה. לא תתאפשר עלייה לאונייה ללא ביטוח בתוקף.
3. **בדיקת אנטיגן בעליה לאניה –**
תבוצע לכלל הלקוחות בעלייה לאוניה (הבדיקה תיעשה ע"י MSC).
4. **מילוי טופס הצהרת בריאות**

דגשים חשובים

- **לא תתאפשר עלייה לאונייה ללקוחות שאינם מחוסנים וללקוחות מחלימים** (למעט ילדים עד גיל 12 המצטרפים להוריהם המחוסנים)
- יש לשים לב כי תוקף החיסון מכסה את כל ימי הפלגה
- חיסונים שיתקבלו בלבד – פייזר, אסטרה זניקה, מודרנה, ג'ונסון אנד ג'ונסון.
- כל לקוח מחוייב להעביר לנציג המכירות או לסוכן השייט המטפל עותק באנגלית של תקציר הכיסויים שנרכשו בפוליסת הביטוח (מסופק על ידי כל חברות הביטוח) לחלופין ניתן לרכוש את הביטוח המוזל של שירביט.

נכון למועד זה, ירידה מהאוניה תתאפשר באמצעות סיורי החוף של MSC בלבד!

לאחר קבלת המסמכים, ישלחו אלייך כרטיס העלייה לאונייה.

שים לב: בכרטיס תצוין שעת ההגעה המדוייקת לאוניה וביצוע הצ'ק אין. יש להגיע בשעה שנקבעה בכרטיס השייט בלבד.
בנוסף יש למלא את טופס הצהרת הבריאות אשר נמצא גם כן בכרטיס.

לתשומת ליבך, באחריותך הבלעדית לברר ולהקפיד על הנחיות הכניסה למדינת היעד ממנה אתה מתכוון לעלות לשייט ולהנחיות מדינת ישראל לחוזרים מהמדינות השונות. הנחיות אלו מתפרסמות באתר משרד הבריאות והמדינות השונות וכפופות לשינויים.

*ניתן לעשות בדיקת PCR על האוניה בתשלום של € 80
*באוניה יש ללבוש מסכות בשטחים פנימיים

סיורי חוף

- הזמנות לסיורי חוף יעשו דרך MSC. רשימת סיורי החוף יועברו אליכם לפי דרישה. קיימת אפשרות להזמין באתר <http://www.msccruises.co.il> עד 14 יום לפני מועד הפלגה.
- מובא בזאת לידיעתכם, כי לאור מגפת הקורונה, והגבלות מקומיות המוטלות או שיוטלו על ידי מדינות שונות, ייתכן כי בחלק מהנמלים בהם תעגון האנייה, לא ניתן יהיה לרדת לחוף ו/או ניתן יהיה לעשות כן במגבלות כפי שתקבענה מעת לעת, לרבות המגבלה שניתן יהיה לעשות כן רק בקבוצות שיאורגנו על ידי חברת הספנות, וכי בביצוע ההזמנה אתם מאשרים כי הדבר מובן לכם ומוסכם על ידיכם, ולא תהיה לכם כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך.

חובת ביטוח נסיעות כולל הרחבת קורונה :

במהלך השייט נוסעים עלולים להיחשף לסיכונים הקשורים לנגיף COVID-19 ו/או לנגיף עצמו, אשר בדרך כלל אינם מכוסים על ידי פוליסות ביטוח הנסיעות הבסיסיות לחו"ל.

לכן, על כל נוסע בהפלגות MSC חלה חובה לדאוג לביטוח נסיעות לחו"ל הכולל הרחבת כיסויים למקרה הדבקות בקורונה. הרחבה זו כוללת כיסוי בגין ביטול או קיצור נסיעה במקרה של מגיפה, לרבות כיסוי בגין בידוד, הוצאות רפואיות, הוצאות אשפוז והוצאות נלוות (כולל הוצאות חזרה למדינת המוצא). יש לוודא כי הפוליסה מכסה את הנוסע מרגע ביצוע ההזמנה ועד חזרתו למדינת המוצא.

MSC ISRAEL ממליצה על פוליסה במחיר מיוחד ללקוחותיה מזמיני השייט, אשר נבדקה ואושרה על ידי החברה. קישור להזמנה ותשלום עבור פוליסה זו יישלח ללקוח בעת ההזמנה. לחילופין, יהיה ניתן להזמין פוליסה עם הכיסויים הנדרשים הנ"ל דרך כל חברת ביטוח אחרת. קישור כאמור מופיע להלן,

כל הנוסעים יידרשו להציג בעת העלייה לאונייה פוליסת ביטוח רפואי מתאימה בתוקף הכוללת פירוט *באנגלית! של הכיסויים הנדרשים. על הפוליסה לכלול, בין היתר, את פרטי המבוטח, סכום הכיסוי לכל מקרה ביטוח ובמיוחד את פרטי וסכומי הכיסוי במקרה של הידבקות בקורונה. אסמכתא זו חייבת להיות באחת *מהשפות: אנגלית, איטלקית, גרמנית, צרפתית או ספרדית.

נוסע שלא יציג את המסמך הנ"ל לא יורשה לעלות לאונייה ולא יפוצה על כך.

להלן הכיסוי המינימלי הנדרש כהרחבה לביטוח קורונה:

עד \$6,000 מתוכם: \$2,000 לכרטיס טיסה	החזר הפיקדונות – במקרה של ביטול נסיעה לפני היציאה או קיצור הנסיעה עקב אירוע רפואי- שאינו מגיפה (למבוטח /קרוב משפחה/ מלווה לנסיעה).	ביטול/קיצור נסיעה (לרבות מגיפה)
עד \$400 עבור כרטיס טיסה	ביטול הנסיעה, לפני תחילתה עקב מגיפה: נמנע מהמבוטח לצאת מישראל עקב בידוד (לא אובחן כנדבק בנגיף) במהלך 14 יום לפני היציאה ובתום תקופת אכשרה של 3 ימים. נמנע מהמבוטח לצאת מהארץ עקב הידבקות (אובחן כנדבק בנגיף), במהלך 7 יום לפני היציאה.	
עד \$150 ליום ועד \$1,000 לכל התקופה	קיצור הנסיעה או הארכת שהות בחו"ל עקב מגיפה: המונע את חזרת המבוטח לישראל נמנע מהמבוטח לחזור לישראל עקב סגר או הידבקות בנגיף במדינה בה הוא שוהה. הכיסוי כולל הוצאות שהייה וכרטיס טיסה.	
עד \$5,000 מתוכם: \$2,000 לכרטיס טיסה	מונתה ברכישת הרחבה לביטול וקיצור נסיעה. (חריג: ביטול נסיעה במקרה של בידוד הכיסוי הינו \$400 כרטיס טיסה בלבד).	
	הגדלת תקרת כיסוי ביטול / קיצור נסיעה עקב מגיפה	

קישור להזמנת הביטוח הכולל את כיסוי הקורונה הנדרש במחיר מיוחד ללקוחות MSC CRUISES בלבד:

יש לסמן את השדות הבאים כחובה, בנוסף לשאר הכיסויים בהם את/ה מעוניין/ת:

אילו מההרחבות ברצונך לרכוש		
שאלה		
1 האם הינך מעוניין בכיסוי אובדן או גניבת כבודה?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 האם הינך מעוניין בהרחבה לביטול וקיצור נסיעה ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 האם הינך מעוניין בהגדלת תקרת הכיסוי לביטול וקיצור נסיעה במקרה של מגיפה?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 האם הינך מעוניין בהרחבה לתאונות אישיות?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 האם הינך מעוניין בהרחבה לספורט אתגרי?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

שים לב:

חשיפה לפתוגנים (כגון הנגיף הגורם ל-COVID-19) מהווה סיכון מובנה במקומות בהם אנשים מתאספים ועלולה לגרום למחלה קשה או למוות. חשיפה עלולה להתרחש בכל נקודה במהלך ההפלגה שלך, על הספינה או על החוף. הישארות

על הספינה בכל עת במהלך הנסיעה שלך לא תמנע חשיפה מכיוון שאחרים יכולים להביא עמם פתוגנים לספינה, כולל נוסעים שבחרים להשתתף בטיולי חוף או בפעילויות בחוף בנמלי העגינה השונים או ביעדים הפרטיים שלנו. אמצעי הבריאות והבטיחות שלנו מקטינים את הסיכון לחשיפה אך אינם יכולים לבטלו לחלוטין. לפני שהם מזמינים או יוצאים להפלגה, על כל האורחים לשקול את רמת הסיכון האישית שלהם למחלות קשות הנובעות מחשיפה לפתוגן ולקבל החלטת נסיעה מושכלת על בסיס מידע זה. אנו ממליצים לאורחים עם סיכון גבוה יותר למחלות קשות להתייעץ עם הרופא שלהם לפני שהם מזמינים הפלגה או מפליגים איתנו. על ידי הזמנת הפלגה איתנו, בשם עצמך ו/או אחרים שעבורם אתה פועלת (ביחד "אתה" או "שלך"), אתה מכירה/ה בכך שאתה מבינה את הסיכונים הקשורים לחשיפה לפתוגנים והמחלות הנובעות מהם תוך כדי הפלגה איתנו, כולל אלה הנוגעים לאורחים הנמצאים בסיכון גבוה יותר למחלות קשות. יתר על כן, אתה מסכימה/ה לעיין במדיניות שלנו בנושא בריאות, בטיחות והתנהלות האורחים, וכן כל אחת מההוראות שלנו בנושא בריאות או בטיחות, או שילוט אחר, ולפעול על פיהם. אי ציות להתחייבות זו יוביל לסירוב לעלייתך לספינה או עלול להוות סיבה לסילוקך, כמו גם לשלילת העלייה לספינה או סילוקה של קבוצת הנסיעה שלך מהספינה

**מרגע קבלת הטופס חתום במחלקת הקרוזים של חברת MSC הנך מחויב ונתון לדמי שינוי וביטול לפי מדיניות החברה כמתואר בטופס. ללא טופס זה חתום והעברת מקדמה, ההזמנה לא תאושר. אנא וודא כי קבלת אישור הזמנה.

נתאי ביטול:

******ספירת הימים כוללת ימי עבודה בלבד (ימים א-ה) לא כולל סופ"ש, ערבי חג וחג.**

קרז <u>האורב</u> פחות מ- 15 לילות		קרז <u>האורב</u> יותר מ- 15 לילות	
60 יום או יותר	\$50 לאדם	90 יום או יותר	\$50 לאדם
59 – 30 יום	25% לאדם	89 – 60 יום	25% לאדם
29 – 22 יום	40% לאדם	59 – 52 יום	40% לאדם
21 – 15 יום	60% לאדם	51 – 35 יום	60% לאדם
14 – 6 יום	80% לאדם	34 – 15 יום	80% לאדם
5 – 0 יום	100% לאדם	14 – 0 יום	100% לאדם

- מרגע אישור החדרים במערכת, דמי הטיפול בסך \$80 לחדר לא יוחזרו בשום מקרה בנוסף לדמי הביטול המתוארים לעיל.

שינוי שם: ניתן לשנות פעם אחת בלבד בעלות של \$50 לאדם בכל סוגי החדרים. וזאת רק עד 14 ימים לפני מועד ההפלגה (לא כולל שישי שבת ראשון).

כרטוס מחדש לאחר שינוי שם בסך של \$50 לחדר.

מיוחד להזמנות שיאושרו עד 14/11/2021 :

ניתן לדחות את הקרוז עד 12 חודשים לאחר מועד הקרוז וזאת על ידי הודעה לחברה עד 15 ימי עבודה לפני מועד השייט ואישור קבלת בקשת הדחייה על ידי החברה.

תוספות:

דמי שרות (תשר לצוות האנייה):

במהלך ההפלגה תפגשו צוות ברחבי האוניה המספקים לכם שירות מעולה ומבטיחים שתהנו מכל רגע על הסיפון. דמי שירות המלון הינם חלק חובה. ניתן לשלם בתום ההפלגה או לשלם מראש בעת ההזמנה. דמי שירות המלון אינם חלים על ילדים מתחת לגיל שנתיים במועד יציאת השייט.

- € 10 (\$11) לאדם ליום (לילדים מגיל 12 ומעלה), גילאי 2-12 € 5 (6\$) ליום (מותנה ביעד).
- ובנוסף ישולמו 15% דמי שרות על רכישות שונות באנייה.
- תשלומים אלה ישולמו בסיום השייט באנייה עצמה.
- לידיעתכם דמי השרות מיועדים לנותני השרות-חדרנים, מנהל חדר האוכל, מלצרים ועוזרי מלצרים.

טטוס חדרים ללא בחירה (GAURATEE)

- חברת השייט תקצה חדרים מהקטגוריה המוזמנת או בקטגוריה הגבוהה מהן, ללא אפשרות להחלפת החדר וכולל אפשרות לנוף חסום. קיימת אפשרות כי פעם אחת במהלך ההפלגה הנוסעים יצטרכו לעבור קבינה. מספר חדר ינתן עד יומיים לפני מועד ההפלגה.

חדרי שלישיות ורביעיות:

- זמינות חדרים אלה משתנה ותלויה במועד הזמנתם.
- לתשומת לבכם – במרבית החדרים הללו, המיטות הינן מיטות עליונות. לפי נהלי החברה אין להלין במיטות אלה ילדים עד גיל 6 ואינם מומלצים למבוגרים או לבעלי מוגבלויות ניידות.

חדרי משפחות:

- לתשומת לבכם – בחדרים אלה בתפוסת 5 נפשות ומעלה, התשלום הינו עבור החדר, לא יהיה החזר תשלום בגין הסרת נוסע מההזמנה.

חדרים לנוסע יחיד בחדר

- מחיר ליחיד בחדר הינו 200% מהמחיר של מבוגר בחדר זוגי. לחברה שמורה הזכות לגבות מס נמל על בסיס זוגי.

ויזות ליעדים השונים

- באחריות הנוסע/סוכן לדאוג לאשרת כניסה ליעדים השונים במסלול (כגון מרוקו, ארצות הברית וכדומה). חברת MSC אינה אחראית להנפקת אשרות הכניסה.
- תוניס – נוסעים בעלי דרכון ישראלי אינם יכולים להיכנס לתוניס באופן עצמאי. על מנת לסייר בעיר יש צורך ברכישת אחר הסיורים המוצעים באוניה (כל זה מותנה במצב המדיני).
- הנכנסים למקסיקו ישלמו 50 יורו אגרה לרשויות המקומיות.
- הנכנסים לקובה ממיאמי – ויזה בעלות של 50 € התגבה באוניה אוטומטית בעת השייט.
- הנכנסים לקובה (עלייה בהאוונה) – בחזרה לקובה ויזה בעלות של 30€ התגבה באוניה אוטומטית בעת השייט.
- מרוקו-נדרשת ויזה כאמור, הכניסה למרוקו מותנת במצב המדיני.

מסלול ברזיל

- יש לשים לב הפלגות ברזיל השפה המדוברת באוניה הינה פורטוגזית. כמו כן צוות הבידור הינו מקומי והאוכל המוגש הוא אוריינטלי

מסלול לפיורדים:

- יש לשים לב, כי הירידה לכלל הנוסעים תתקיים בGEIRANGER. האוניה תעצור בנמל HELLESYLT כעצירה סכנית בלבד לצורך הורדת נוסעים של סיורי חוף MSC, ולא תתאפשר ירידה בנמל זה לשאר הנוסעים.

מסלול ליפן

- החל מינואר 2019, ממשלת יפן מטילה מס על סך 1000 יאן לכל נוסע בעת יציאה אווירית או ימית מתחומי יפן. המס המקומי של 1000 יאן יומר לדולרים לפי השער היציג ביום היציאה מנמלי יפן וייגבה על האוניה אוטומטית מחשבון החדר.
- המס המקומי עשוי להשתנות מעת לעת.
- המס חל על כל אדם פרט לתינוקות מתחת לגיל שנתיים.

שתייה

- במסעדות (ארוחת צהריים וערב), בברים ובטרקלינים השתייה כולל מיים אינה כלולה במחיר. בבופה ניתן לקבל מים, תה וקפה בין השעות 6a.m. ועד 2a.m. הבופה נסגר כחצי שעה לפני כל החלפת סעודה).
- אנו ממליצים לרכוש חבילת שתייה מראש, דרך אתר <http://www.msccruises.co.il>

בקשות מזון מיוחדות

- דיאטות מסוימות הינן בגדר בקשה בלבד. אנו נעשה מאמצים להעטר לבקשות. יש להגיש את הבקשות בהקדם האפשרי.
- אוכל כשר – בעלות \$30 לאדם ליום וכולל ארוחת בוקר, צהריים וערב בלבד (מוגש בחמשות) בחדר האוכל הראשי לכל ימי השייט. (המחיר עשוי להשתנות).
- אין אנו אחראים לאיכות האוכל, מאחר והאוכל הכשר מוזמן ארוז מחברות קייטרינג כשרות.
- ניתן להזמין אוכל כשר עד 45 יום לפני מועד ההפלגה.

נשים בהריון

- נשים בהריון הנמצאות בשבוע 24 ומעלה לא יורשו לעלות על ההפלגה.
- נשים בהריון עד שבוע 24 מחוייבות להציג מסמך רפואי באנגלית שהן בריאות וכשירות לעלות על ההפלגה.

הערות

- בעת אישור ההזמנה יש להעביר את שמות הלקוחות כפי שמופיעים בדרכון. ניתן להעביר צילומי דרכון.
- כאמור כל שינוי באיות השם לאחר מכן יחויב בסך \$ 50 לאדם.
- כל שינוי בפרטי ההזמנה לאחר אישורה, דינו ביטול ההזמנה לפי מדיניות דמי ביטול + הזמנה חדשה לפי המחיר בעת ההזמנה.
- החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את מסלול השייט ומסירה מעליה כל אחריות לשיפוי נוסעים בגין סיבות שונות הכוללות מקרי כוח עליון, מזג אוויר, מגיפה, שביתה בנמלים, מרד מקומי, פעילות טרור, התפרצות נגיף, החלטות ממשלתיות/פוליטיות וכד'. ביטול טיסות, שינוי בשעות המראה/נחיתה או כל שינוי אחר אשר נעשה על ידי חברות התעופה.
- האחריות על הגעה למועד הטיסה בזמן הינה על הלקוח בלבד. חברת MSC אינה אחראית בשום מקרה של ביטול טיסה או שינויים במועדי טיסה. האחריות הינה על חברת התעופה בלבד. לא תינתן כלל אפשרות לשיפוי נוסע על אי הגעתו לטיסה והנוסע יאלץ להגיע לנמל היציאה של האוניה בכוחות עצמו.
- ידוע ומוסכם שבכל פנייה לערכאות משפטיות, הסמכות המשפטית תהיה בית המשפט בחיפה
- במידה ויש יותר מחדר אחד חשוב לבקש מהסוכן לקשר בין החדרים.
- התשלום באוניה הוא בירו בלבד!

חשוב לדעת

*לתשומת לבכם – החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את הקבינה (מספר חדר, מיקום חדרים נגישים ויותר) אשר הוקצתה לנוסע ביום ההזמנה לקבינה אחרת, באותה קטגוריה או בקטגוריה גבוהה יותר עד ליום ההפלגה כולל, גם לאחר שנעשה כרטוס. בחודשי הקיץ יולי ואוגוסט, חדר שבו רשומים פחות נוסעים מתכולתו המקסימלית יכול להשתנות לחדר אחר באותה קטגוריה או בקטגוריה גבוהה יותר.

חדרי מרפסת או חלון בקטגוריית בלה מסויימים עשויים לכלול נוף חלקי או מוסתר.

*חובה להגיע עם כרטיס עלייה לאנייה

* חובה להצטייד בדרכון בר תוקף ל 6 חודשים לפחות מיום היציאה, וכן בביטוח בריאות ומטען לכל נוסע

- יש להגיע לצ'ק אין בשעה היעודה.
- יש לשים לב לזמן עזיבת האנייה את הנמל (האונייה לא מחכה לנוסעים שיאחרו) מומלץ להיות על האניה עד שעה לפני עזיבתה את הנמל.

תנאי תשלום

לידיעתכם, אישור סופי להזמנה יינתן אך ורק לאחר אישורה בחתימה רגילה או אלקטרונית. אי אישור ההזמנה בחתימה אלקטרונית יגרור בעקבותיו ביטול אוטומטי של ההזמנה במערכת ההזמנות של חברת MSC CRUISES.

בעת אישור ההזמנה יש תשלום מלא, עד 10 תשלומים ללא ריבית ועד חודש לפני מועד יציאת השייט.
<http://www.msccruises.co.il> לינק לקבלת מידע על האנייה/ניהול הזמנה/ביצוע צ'ק אין בקישור

תנאי ההזמנה להפלגות נופש

להלן התנאים וההתניות החלות על החופשה שלך. אנא קרא זאת בעיון מאחר ואלה יחייבו אותך.

כל חבילות הנופש המופיעות בחוברת של החברה ו/או באתר האינטרנט הרשמי, מוצעות למכירה על ידי MSC Cruises, להלן "החברה".

בתנאים ובהתניות הזמנה אלה, יהיו למונחים שלהלן המשמעויות המוגדרות להלן:

"הזמנה" פירושה אותם הצעדים הננקטים על ידי הנוסע בכדי להיכנס לחוזה עם החברה.

"תנאי ההזמנה" – פירושו התנאים, ההתניות והמידע הנכלל בחוברת זו ובאתר האינטרנט הרשמי ו/או מידע אחר אשר יהווה את התנאים המפורשים של החוזה שלך עם החברה.

"מוביל" פירושו אותה הישות אשר התחייבה להוביל את הנוסע מקום אחד למקום אחר כפי שצוין בכרטיס ההפלגה, בכרטיס הטיסה או בכול כרטיס אחר אשר הונפק עבור כל הובלה אחרת ואשר צוין באותם המסמכים כי הוא "מוביל".

"חברה" פירושה **MSC Cruises** שכתובתה הרשומה היא 40 Eugene Pittard, CH-1206 Geneva

Switzerland, ואשר מארגנת חבילות נופש ומוכרת או מציעה אותן למכירה, בין אם זה נעשה ישירות או באמצעות סוכן מכירות.

"תנאי ההובלה" פירושה התנאים וההתניות שעל פיהן המוביל מספק את התובלה באוויר, ביבשה או בים. תנאי הובלה עשויים להתייחס להוראות החוק של מדינת המוביל ו/או אמנות בינלאומיות העשויות להגביל או לשלול את חבותו של המוביל. העתקים של תנאי ההובלה של כל מוביל זמינים לנוסעים על פי בקשה.

"סיוור משולב" פירושו צירוף של שתיים או יותר הפלגות אשר אורגנו מראש על ידי החברה ואשר הוצעו למכירה כחבילת נופש בודדת. לכול מטרה רלוונטית, סיוור משולב תמיד ייחשב כחבילת נופש אחת בודדת. שאינה ניתנת לחלוקה. כל התנאים וההתייחסויות אל הפלגה או חבילת נופש יכללו ויחולו באותה המידה על סיוור משולב, אלא אם כן צוין אחרת. התייחסויות למחיר הינן התייחסויות למחיר הכולל ששולם עבור הסיוור המשולב.

"חוזה" פירושו אותו החוזה שסוכם בין החברה לבין הנוסע ביחס לחבילת הנופש הרלוונטית ואשר הוכח באמצעות הנפקה של חשבון אישור שנשלח על ידי החברה או על ידי סוכן מכירות אל הלקוח.

"הפלגה" פירושו הפלגה הימית והשהייה על סיפון אחת מאוניות של חברת **MSC Cruises** (כפי שתואר בחוברת הרלוונטית של החברה או באתר האינטרנט הרשמי, או כל תיעוד אחר שהופק עבור או בשם החברה), אשר, אם לא נרכשה עם שירותי קדם הפלגה או לאחר הפלגה – יכולה להיחשב לכשעצמה חבילת נופש.

"נוסענכה" או "נוסע עם מוגבלויות תנועה", פירושו כל נוסע שהתנועה שלו כאשר הוא משתמש בהובלה הינה מופחתת כתוצאה מנכות פיזית) של חושים או של תנועה, קבועה או זמנית), נכות אינטלקטואלית או פסיכולוגית, או ליקוי, או כל גורם אחר של נכות או ליקוי הנובעים מגיל, ואשר מצבו מחייב תשומת לב הולמת והתאמה לצרכים המיוחדים שלו/שלה של השירותים העומדים לרשות הנוסעים.

"כוח עליון" פירושו אירוע בלתי צפוי או שאינו ניתן לחיזוי ואשר הינו מחוץ לשליטה של המוביל או של החברה,

כולל מעשה שמיים (כגון, שטפונות, רעידות אדמה, סערה, הוריקן או אסון טבע אחר). מלחמה, פלישה, פעולה של אויבים זרים, פעולות איבה (גם אם מלחמה לא הוכרזה), מלחמת אזרחים, מרידה, הפיכה, התקוממות, החרמה על ידי כוח צבאי או תפיסה בכוח או החרמה, פעילויות טרור, פרעות, הפרעות אזרחיות, סכסוכים תעשייתיים, אסונות טבע או גרעיניים, אש, מגפות, סיכונים בריאותיים, מגפה, הלאמה, סנקציות ממשלתיות, חסימות, אמברגו, סכסוכי עבודה, שביתות, השבתות או הפרעות או כשלים בשירותי חשמל או טלפון ו/או כל בעיה טכנית בלתי צפויה בהובלה, כולל שינויים בלוחות הזמנים או הביטולים או החלפות של טיסות, שדות תעופה או נמלים סגורים או צפיפות בהם.

"חבילת נופש" פירושו ההפלגה בין אם זו בשילוב עם טיסה/טיסות ובין אם לא ו/או כל סידורים לפני או אחרי ההפלגה לצרכי מגורים. זה אינו כולל טיולים ביבשה או שירותי הסעים אשר אינם מהווים חלק כלול במחיר חבילת הנופש.

"אתר אינטרנט רשמי" פירושו קבוצה של דפי אינטרנט מסמכים וקישורי היפרלינק הניתנים מתוך הדומיין של האתר.

"נוסע" פירושו כלאדם ואדם, כולל קטינים, ששמו מופיע באישור ההזמנה עו על החשבון או על הכרטיס שהונפק על ידי החברה.

"סוכן נסיעות" פירושו האדם או סוכנות הנסיעות המוכר או המציע למכירה את חבילת הנופש ביחד עם החברה, בעצמה או בשם החברה.

"טיולי חוף" פירושו כל טיול, נסיעה או פעילות חוף שאיננה נכללת בחלק מהמחיר הכולל של חבילת הנופש ואשר מוצע למכירה על ידי החברה על סיפון האונייה.

"טיול עולם" פירושו הטיול בעולם שאורגן מראש על ידי החברה ואשר הוצע למכירה כחבילת נופש בודדת. לכול מטרה רלוונטית, טיול עולם ייחשב תמיד כחבילה בודדת שאינה ניתנת לחלוקה. כל התנאים המתייחסים להפלגה או לחבילת נופש יכללו ויחולו במלואם גם על טיול עולם אלא אם כן צוין מפורשות אחרת. התייחסויות למחיר הינן התייחסויות למחיר הכולל של טיול עולם.

1. תהליך הזמנה ופיקדון

- 1.1 בכדי להתקדם בביצוע הזמנה, הנוסע חייב ליצור קשר עם החברה או עם אחד מסוכני הנסיעות המורשים או הנציגים של החברה.
- 1.2 כאשר מבצעים הזמנה לחבילת נופש, האדם המבצע את ההזמנה מאשר, מסכים ומקבל על עצמו כי כל האנשים ששם מופיע בבקשת ההזמנה ועל החשבון הסכימו להיות מחוייבים בהתאם לתנאי ולהתניות של ההזמנה, לרבות התנאים המפורטים בחוברת זו וכי הוא/היא הינו/הינה בעלת הסמכות להתחייב בהתאם לתנאים ולהתניות אלה בעבור כל אותם האנשים ששם מופיע על בקשת ההזמנה או החשבון.
- 1.3 פיקדון לא ניתן להחזר בסך \$50 לכול אדם ו \$80 דמי טיפול לחדר ישלם הנוסע בעת ביצוע ההזמנה.
- עבור טיול עולם פיקדון שאינו ניתן להחזרה בשווי של 15% ממחיר החבילה יבצע וישלם הנוסע תוך השבוע הראשון המתחיל במועד אישור ההזמנה.
- 1.4 ההזמנה תושלם והחזרה ייכנס לתוקף רק כאשר החברה תאשר את ההזמנה על ידי משלוח של חשבון אישור אל הנוסע או אל סוכן הנסיעות של הנוסע.

2. חוזה

- 2.1 כל חבילת נופש כפופה למקומות פנויים בזמן ביצוע ההזמנה. לא יערך חוזה עד לתשלום פיקדון או מלוא הסכום בהתאם לתנאים ולהתניות הנוכחיים של ביצוע הזמנות (וחשבון אישור הניתן לנוסע).

2.2. תשלום מלא נדרש לא יאוחר מאשר 70 יום לפני העזיבה

2.3. אם בקשת ההזמנה נערכת תוך 70 ימים או פחות לפני ההפלגה, יש לבצע את מלוא התשלום במועד ההזמנה.

שם מלא:

ת.ז.

חתימה:

תאריך:

מייל:

סלולרי:

שם קרוב משפחה עבור הודעות מיוחדות מ MSC בעת הצורך:

טלפון של קרוב משפחה עבור הודעות מיוחדות מ MSC בעת הצורך: